

Spendwyze Alkalmazás

Adatkezelési Tájékoztató

Frissítve: 2024. december 12.

Az Aggreg8 Kft. (székhely: 6725 Szeged, Szent Ferenc utca 1.; cégjegyzékszám: 06-09-023518; a továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **Adatkezelő**) az alábbiakban tájékoztatja a SpendWyze alkalmazás (a továbbiakban: **Alkalmazás**) felhasználóit (a továbbiakban: **Felhasználó** vagy **Regisztrált Felhasználó**) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseinek megfelelően az Alkalmazás használata során végzett adatkezelésekről.

A jelen Adatkezelési tájékoztatót a Szolgáltató bármikor, egyoldalúan módosíthatja. A jelen Adatkezelési Tájékoztató a közzétételével lép hatályba.

1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjai:

- **Hozzájárulás** (GDPR 6. cikk (1) a) pont): Az Érintett önkéntes és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása.
- **Szerződés teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) b) pont): Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél.
- **Jogi kötelezettség teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) c) pont): Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
- **Jogos érdek** (GDPR 6. cikk (1) f) pont): Az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

2. Kezelt személyes adatok és adatkezelési célok

Az alábbiakban megtalálhatók a Felhasználókról gyűjtött és felhasznált személyes adatok kategóriái és adatkezelési célok.

a. Regisztráció során gyűjtött személyes adatok

Érintett: Regisztrált Felhasználó

Adatkategória: Fiókregisztrációs adatok

Adat forrása: Felhasználótól

Adattípusok:

- E-mail cím
- Bejelentkezési azonosító (pl. Google vagy Apple fiók azonosító)

Adatkezelés célja:

- Szerződés létrehozása és teljesítése
- Felhasználó azonosítása
- Kommunikáció biztosítása
- Igény- és jogérvényesítés, csalás megelőzése

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése

Adatkezelés időtartama: A Felhasználói fiók Felhasználó általi törlésétől számított 30 napig.

b. Alkalmazás használata során gyűjtött adatok

PFM Modul (Személyes Pénzügyek Kezelése)

Érintett: Regisztrált Felhasználó

Adatkategória: Banki adatok, számlatörténet

Adat forrása: Felhasználó bankjától (PSD2 szabályozás alapján) vagy Felhasználótól

Adattípusok:

- Netbanki azonosító (kizárólag az azonosító, de jelszavak nem)
- Bankszámla száma, neve
- Bankszámla egyenlege
- Bankszámla történet adatok (tranzakció dátuma, összege, kedvezményezett neve, közlemény, tranzakció kiadás és bevétel kategóriák stb.)
- Kedvenc kiadási kategóriák
- Költségvetés adatok (kiadás kategória limitek)

Adatkezelés célja:

- Szerződés teljesítése: Pénzügyi információk vizualizálása, személyes pénzügyek nyomon követése.
- Felhasználói élmény javítása

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése

Adatkezelés időtartama: A Felhasználói fiók Felhasználó általi törlésétől számított 30 napig.

c. Ügyfélszolgálat

Adatkategória: Ügyfélkapcsolati adatok

Adat forrása: Felhasználótól

Adattípusok:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Ügyfélszolgálati kérdés tárgya és részletei

Adatkezelés célja:

- Ügyfélszolgálati kérdések kezelése és megoldása, kapcsolattartás
- Igény- és jogérvényesítés

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek

Adatkezelés időtartama: Az ügyfélszolgálati kérdés benyújtásától számított 5 évig. Ez az időtartam megfelel a polgári jogi elévülési időnek, amely alatt jogi igények előterjeszhetők vagy érvényesíthetők.

d. Panaszkezelés

Adatkategória: Panaszkezelési ügyfélkapcsolati adatok

Adat forrása: Felhasználótól

Adattípusok:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Panasz tárgya és részletei

Adatkezelés célja:

- Panasz kezelése és megoldása, kapcsolattartás
- Igény- és jogérvényesítés

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek

Adatkezelés időtartama: A panasz benyújtásától számított 5 évig. Ez az időtartam megfelel a polgári jogi elévülési időnek, amely alatt jogi igények előterjeszhetők vagy érvényesíthetők.

e. Rendszerüzenetek küldése

Adatkategória: Kapcsolattartási adatok

Adat forrása: Felhasználótól

Adattípus: E-mail cím

Adatkezelés célja:

- Szerződés teljesítése: Rendszerüzenetek és fontos információk közlése az Alkalmazással kapcsolatban. Rendszerüzenet minden olyan üzenet, amely a Szolgáltatás működéssel, esetleges kimaradásaival, karbantartásával, a Szolgáltatás funkcióival, meglévő és új funkcióinak változásával, új funkcióival, az elérhető szolgáltatások körével és igénybevételének módjával, az Általános Felhasználási Feltételekkel, az Adatkezelési tájékoztatóval, vagy azok módosításával, a Felhasználók Alkalmazással kapcsolatos jogaival, kötelezettségeivel, igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos.

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése

Adatkezelés időtartama: A Felhasználói fiók törlésétől számított 30 napig.

3. Adatfeldolgozók és adatátadás

a. Adatkezelő

A Felhasználó Adatainak adatkezelője a Szolgáltató, azaz az Aggreg8 Kft., melynek elérhetőségei és cégadatai az alábbiak: Aggreg8 Kft., Cg. 06-09-023518; székhely: 6725 Szeged, Szent Ferenc utca 1.

A Szolgáltató részéről a Felhasználó adataihoz a Szolgáltató munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A Szolgáltató a Felhasználó személyes adataihoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzíti.

b. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a következő adatfeldolgozókat veszi igénybe:

1. Microsoft Ireland Operations Limited

- Cím: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521
- Szerep: Microsoft Azure felhőszolgáltatás nyújtója
- Adatokhoz való hozzáférés: Minden tárolt adat, beleértve a személyes és banki adatokat.

2. Atlassian Pty Ltd

- Cím: Level 6, 341 George St, Sydney NSW 2000, Australia
- Szerep: Ügyfélszolgálati kérdések és panaszok kezelése
- Adatokhoz való hozzáférés: Ügyfélkapcsolati adatok, Panaszkezelési ügyfélkapcsolati adatok

3. FintechX Technologies Zrt.

- Cím: 6725 Szeged, Szent Ferenc utca 1., Magyarország
- Szerep: Ügyfélszolgálati kérdések és panaszok kezelése
- Adatokhoz való hozzáférés: Ügyfélkapcsolati adatok, Panaszkezelési ügyfélkapcsolati adatok

4. Comnica Kft.

- Cím: 1119 Budapest, Mohai út 38.
- Szerep: Telefonos ügyfélszolgálati szoftver
- Adatokhoz való hozzáférés: Telefonszámok, hívásadatok.

5. Google LLC

- Cím: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Szerep: Analitikai és mérési szolgáltatások, viselkedésalapú reklám megjelenítése
- Adatokhoz való hozzáférés: Felhasználói viselkedési adatok (anonimizált formában).

Külföldre történő adattovábbítás: A Google LLC az Európai Unión kívülre történő adattovábbítás esetén az Európai Bizottság által elfogadott szabványos szerződéses feltételeket (Standard Contractual Clauses) alkalmazza.

4. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a legmagasabb szintű technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza a személyes adatok védelme érdekében, beleértve:

- **Adatok titkosítása:** Minden adatátvitel és tárolás titkosított formában történik. Az adatátvitel SSL/TLS protokollon keresztül zajlik, illetve átvitel és tárolás során Szolgáltató a Magyar Nemzeti Bank adatvédelmi és IT biztonsági előírásainak megfelelő titkosítási mechanizmusokat használja.
- **Információbiztonsági szabályzatok:** A Szolgáltató részletes, a Magyar Nemzeti Bank előírásainak megfelelő információbiztonsági szabályzattal rendelkezik az általa kezelt adatok, információk biztonságának biztosítása érdekében, amely a Szolgáltató valamennyi munkavállalójára nézve kötelező, és amelyet valamennyi munkavállalója ismer és alkalmaz.
- **Hozzáférés korlátozása:** Csak az arra jogosult munkavállalók férhetnek hozzá a személyes adatokhoz, szigorú jogosultságkezelés mellett.
- **Adatvédelmi irányelvek és képzések:** Szolgáltató munkavállalói részletes adatvédelmi és információbiztonsági szabályzatot követnek, és rendszeres képzéseken vesznek részt.
- **Biztonsági ellenőrzések:** Szolgáltató rendszeresen végez belső és külső auditokat, beleértve a Magyar Nemzeti Bank adatvédelmi és IT biztonsági előírásainak való megfelelést.
- **Adatvédelmi incidensek kezelése:** Szolgáltató a Magyar Nemzeti Bank előírásainak megfelelő incidenskezelési tervet és nyilvántartás vezet. Az adatvédelmi incidenseket a GDPR előírásainak megfelelően jelenti a felügyeleti hatóságnak és az érintett Felhasználóknak.

5. Adatvédelmi incidensek kezelése

Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz az adatvédelmi incidensek megelőzése érdekében. Amennyiben ennek ellenére adatvédelmi incidens következne be:

- Incidens észlelése: Az incidens észlelésekor haladéktalanul megkezdi a kivizsgálást.
- Hatóságok értesítése:
 - A GDPR 33. cikkének megfelelően, az incidens észlelésétől számított 72 órán belül értesíti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot, amennyiben az incidens valószínűsíthetően kockázatot jelent a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.
 - Szolgáltató, mint Számlainformációs Szolgáltató (AISP) az Európai Bankhatóság (EBA) EBA/GL/2017/10 számú iránymutatása alapján köteles jelenteni a súlyos működési vagy biztonsági eseményeket az MNB-nek. Az értesítést az incidens észlelését követően haladéktalanul megteszi az MNB által előírt formában és módon.

- Érintettek tájékoztatása: A GDPR 34. cikkének megfelelően, ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár, haladéktalanul tájékoztatja az érintett Felhasználókat az incidensről.
- Intézkedések megtétele: Szolgáltató megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket az incidens hatásainak csökkentése és a hasonló esetek megelőzése érdekében.
- Nyilvántartás vezetése: Szolgáltató minden adatvédelmi incidensről pontos nyilvántartást vezet, beleértve az incidens tényét, hatásait és a megtett intézkedéseket.

6. A Felhasználók jogai

- Hozzáférési jog: A Felhasználó tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatait, milyen célra, mennyi ideig kezeli a Szolgáltató, kinek adja át, honnan származnak a Felhasználónak a Szolgáltató által kezelt adatai.
- Helyesbítési jog: ha a Felhasználó adatai változnak, vagy a Szolgáltató rosszul rögzítette őket, a Felhasználó kérheti adatai helyesbítését, javítását, pontosítását.
- Törlési jog: a jogszabályban meghatározott esetekben a Felhasználó kérheti, hogy a Szolgáltató az általa kezelt adatait törölje.
- Adatkezelés korlátozásához való jog: a jogszabályban meghatározott esetekben a Felhasználó kérheti, hogy az adatkezelést a Szolgáltató korlátozza.
- Adathordozhatósághoz való jog: a jelen tájékoztató mellékletében elhelyezett adathordozási kérelem nyomtatvány kitöltésével a Felhasználó kérheti adatai hordozását, amely jogának gyakorlásával kérheti, hogy a jogszabályban meghatározott típusú adatait a Szolgáltató adja ki részére, vagy ilyen külön kérése és felhatalmazása alapján a Szolgáltató adja át közvetlenül más, a Felhasználó által megjelölt szolgáltatóknak. A Felhasználó fenti kérelmeinek benyújtása esetén a Szolgáltató a jogszabályban meghatározottak szerint jár el és egy hónapon belül tájékoztatást nyújt arról, hogy milyen intézkedéseket hozott a Felhasználó kérelme alapján.
- Hozzájárulás visszavonásához való jog: amikor a Felhasználó adatait a Szolgáltató a Felhasználó hozzájárulása alapján kezeli, akkor a Felhasználónak bármikor joga van a hozzájárulását visszavonni. Ez azonban nem érinti a Szolgáltató adatkezelésének, vagy a hozzájárulás alapján történt adatmegosztásának jogszerűségét a hozzájárulás visszavonását megelőzően.
- Panasz jog: amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban a Felhasználót jogsérelem érte, joga van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Honlap: <http://naih.hu>

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

- Bírósághoz fordulás joga: A fentieken túlmenően továbbá a Felhasználó a Szegedi Törvényszék előtt keresetet indíthat a Szolgáltatóval szemben a személyes adatok védelme megsértése esetén.
- Tiltakozási jog:
 - Amennyiben a fentiek alapján a Felhasználó adatait a Szolgáltató jogos érdeken alapuló adatkezeléssel kezeli, a Felhasználó külön tiltakozhat ezen jogos érdekből történő adatkezeléssel szemben.
 - A Felhasználó tiltakozása esetén ezen személyes adatait a Szolgáltató nem kezeli tovább.

7. Adatvédelmi tisztviselő

Neve: Fónyad Zsuzsanna

Elérhetőségei:

- a) e-mail címe: dpo@aggreg8.io
- b) postacíme: 6725 Szeged, Szent Ferenc utca 1.

8. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót módosítsa. Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a Szolgáltató jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően 30 napon belül módosítja és közzéteszi a Honlapon. A jelentős változásokról, amelyek a Felhasználó jogaira és érdekeire potenciálisan negatív hatással járhatnak, külön értesítést is küld rendszerüzenetek formájában. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, illetve kéri, hogy a Felhasználó minden esetben gondosan olvassa el az Adatkezelési Tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatainak kezeléséről.

ADATHORDOZHATÓSÁGI KÉRELEM

Alulírott

Név:

E-mail cím:

tájékoztatom az Aggreg8 Kft.-t, hogy élni kívánok a Spendwyze Alkalmazásban tárolt adataim tekintetében az Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 EU Rendelet 20. cikke szerinti adathordozhatósági jogommal.

Fenti jogom gyakorlása keretében kérem az Aggreg8 Kft.-t, hogy szíveskedjen az Aggreg8 Kft. a hozzájárulásom alapján vagy az Aggreg8 Kft.-vel fennálló szerződéselem létrehozatala, illetve teljesítése érdekében az Aggreg8 Kft. által a Spendwyze Alkalmazásban automatizált módon kezelt, általam megadott, illetve rám vonatkozó személyes adatokat:

részemre kiadni.

helyettem és nevemben, a jelen kérelem aláírásával és Aggreg8 Kft.-hez történő benyújtásával adott kifejezett felhatalmazás és meghatalmazás alapján közvetlenül az alábbi másik adatkezelő szolgáltatónak átadni, ha az technikailag megvalósítható:

Szolgáltató neve: _____

Szolgáltató által igényelt adatátadási formátum: _____

Jelen kérelem benyújtásával tudomásul veszem, hogy a másik adatkezelőnek történő közvetlen adatátadásra csak akkor van lehetőség, amennyiben a másik adatkezelőnek történő adattovábbítás megfelelő biztonságos kommunikáción keresztül valósul meg, és ha a fogadó adatkezelő rendszere műszakilag képes a küldött adatok fogadására, amelyért az Aggreg8 Kft. nem vállal felelősséget és arra ráhatása sincs.

Dátum: _____